

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ПРАВДИНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА «СРЕДНЯЯ ШКОЛА П. ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНЫЙ»**

ИНН /КПП 3923003479/392301001 ОКПО 59625882 ОГРН 1023902274296

238410, Калининградская область, Правдинский район, поселок Железнодорожный, ул. Школьная, 2 тел/факс.(8-40157)-2-35-54
<https://zdr.obr39.ru/> e-mail zdrmail@bk.ru

СОГЛАСОВАНО
Педагогическим советом
_____/И.А.Лисовская/
Протокол № 9
от 29.08.2023 года

УТВЕРЖДЕНО
Директором
_____/Э.А.Протченко/
Протокол № 103
от 29.08.2023 года

**Дополнительная общеобразовательная
общеразвивающая программа
социально-гуманитарной направленности
«Школа межличностного общения»
на 2023-2024 уч.год**

Возраст обучающихся: 13-14 лет

Срок реализации: 1 год

Авторы-составители:
Колесникова Галина Анатольевна,
педагог-психолог, педагог дополнительного образования
Трифоновна Марина Сайтбурхоновна,
педагог дополнительного образования

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Описание предмета, дисциплины, которому посвящена программа

Дополнительная общеобразовательная программа «Школа межличностного общения» посвящена изучению таких дисциплин как конфликтология (общие закономерности возникновения, развития и завершения конфликтов, виды конфликтов и способы их урегулирования), социальная психология (социализация, установки, групповое влияние, групповая динамика, коммуникация и т.п.), школьная медиация (принципы медиации, медиативные техники).

В соответствии со «Стратегией развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года», утверждённой распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 года № 996-р, одним из механизмов ее реализации является «развитие инструментов медиации для разрешения потенциальных конфликтов в детской среде и в рамках образовательного процесса, а также при осуществлении деятельности других организаций, работающих с детьми».

Как отмечено в Рекомендациях по организации служб школьной медиации в образовательных организациях, направленных письмом Минобрнауки России от 18.11.2013 № ВК-844/07 (Письмо Минобрнауки России от 18.11.2013 № ВК-844/07 "О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации" (вместе с Рекомендациями по организации служб школьной медиации в образовательных организациях, утвержденными Минобрнауки России 18.11.2013 № ВК-54/07вн).), необходимость создания и развития служб школьной медиации обусловлена рядом причин:

- 1) ростом социального расслоения населения, что существенно затрудняет реализацию принципа «равных возможностей» развития личности в социальном контексте (что усиливает общую социальную конфликтность и конкурентность);
- 2) усиление миграционных процессов, которые провоцируют межэтнические и межконфессиональные проблемы;
- 3) стабильно высокий уровень асоциальных проявлений в детской среде (наркомания, алкоголизм, безнадзорность и беспризорность, детская и подростковая девиантность и делинквентность);
- 4) ослабление роли семьи как института социализации личности (утрата родительского контроля над поведением и действиями детей).

Раскрытие ведущих идей, на которых базируется программа

Обучаясь по данной дополнительной общеобразовательной программе, учащиеся овладевают знаниями и практическими навыками эффективного общения, урегулирования возникающих конфликтных ситуаций, учатся понимать причины тех или иных поведенческих реакций, соотносить собственные эмоции и поступки с эмоциями и поступками других людей, тем самым формируя и развивая свой эмоциональный интеллект, а также овладевают навыками работы в команде, обретают большую уверенность в себе и своих возможностях.

Описание ключевых понятий, которыми оперирует автор программы

Медиация - это процесс разрешения конфликтов, при котором нейтральная сторона, медиатор, помогает оппонентам добровольно достичь соглашения. Медиатор облегчает диалог, помогает участникам выявить свои интересы и потребности.

Конфликт – это столкновение противоположных действий, взглядов, интересов, стремлений, планов различных людей или мнений, мотивов, потребностей одного человека.

Буллинг – это проявление постоянной агрессии, направленной на одного и того же человека. Это довольно широкое понятие, которое включает в себя разные виды насилия: физическое, эмоциональное, экономическое, а также кибербуллинг. От конфликта или ссоры отличается тем, что может длиться месяцами.

Примирение – достижение единства во взглядах между сторонами конфликта, устранение психологических противоречий, возникающих в случаях несовместимости позиций, или удовлетворение интересов.

Тренинг – это форма активного обучения навыкам поведения и развития личности. В тренинге участнику предлагается проделать те или иные упражнения, ориентированные на развитие или демонстрацию психологических качеств или навыков.

Личность - совокупность характеристик человека, определяющих его поведение и место в обществе.

Симпатия – это чувство устойчивой эмоциональной предрасположенности к кому-либо или чему-либо.

Эмпатия – это понимание чужих эмоций и осознанное им сопереживание

Толерантность – отсутствие эмоциональной или поведенческой реакции на определённый неблагоприятный фактор.

Стол переговоров - это практический инструмент, который позволит отработать

«трудные вопросы» при переговорах в игровой форме.

Направленность программы.

Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа

«Школа межличностного общения» имеет **социально-гуманитарную** направленность.

Уровень освоения программы

Уровень освоения программы – базовый.

Актуальность образовательной программы

Подростковый возраст – это особый период онтогенетического развития человека, в ходе которого подросток проходит великий путь в своём развитии: через внутренние конфликты с самим собой и с другими. В данном возрастном периоде закладываются основы сознательного поведения, формируется общая направленность нравственных представлений и социальных установок. Основная потребность данного возраста – это потребность в общении со сверстниками. Пытаясь утвердиться в собственной социальной позиции, подросток старается выйти за рамки ученических дел в другую сферу, имеющую социальную значимость.

Обучаясь по дополнительной общеобразовательной программе «Школа медиации» учащиеся овладеют навыками эффективного и бесконфликтного общения, повысят уровень развития эмоционального интеллекта, необходимого для эффективной работы с конкретным человеком, обратившимся за помощью к школьным медиаторам, разовьют навыки активного слушания, познакомятся с различными медиативными техниками и принципами восстановительного подхода в медиации.

Кроме того, обучая подростков принципам восстановительного подхода, мы не только повышаем их коммуникативную компетентность, но и снижаем в свою очередь уровень деструктивного поведения в подростковой среде и в образовательной организации в целом.

Педагогическая целесообразность образовательной программы

Ведущей идеей программы является формирование безопасного и гуманного пространства в образовательной организации для полноценного развития и эффективной социализации детей и подростков по средствам работы в системе «Ученик-ученик».

В процессе освоения программы формируется команда школьных медиаторов, способных оказать помощь своим сверстникам в решении различного рода конфликтов. Зачастую школьники, особенно подростки, не готовы обращаться за помощью в решении возникших конфликтов к взрослым людям (родителям, учителям и иным работникам

образовательной организации), что приводит к углублению конфликта, социальной дезадаптации, девиантному поведению, возникновению различного рода аддикций, снижению учебной мотивации, повышению школьной тревожности и т.д.

Формирование профессиональной команды школьных медиаторов, состоящей из учащихся разных возрастных групп, способствует повышению доверия со стороны учащихся образовательной организации, что позволяет своевременно разрешать возникающие конфликтные ситуации и создавать здоровую, безопасную образовательную среду, в которой дети готовы к сотрудничеству, взаимопониманию, уважению и взаимопомощи.

Практическая значимость образовательной программы

В результате освоения Программы, учащиеся овладеют следующими практическими навыками:

- организация процесса переговоров,
- планирование,
- командная работа,
- ведение конструктивного диалога
- самоконтроль эмоций и поведенческих реакций,
- адекватное восприятие собственных неудач с целью дальнейшей корректировки и выбора наиболее эффективной стратегии взаимодействия с окружающими,
- в процессе анализа конфликтных ситуаций обратившихся в службу медиации учеников и помощи в их разрешении, подросток будет учиться устанавливать причинно-следственные связи между действием и его результатом, тем самым будет приобретать ценный социальный опыт с целью наиболее эффективного и безопасного протраивания собственного жизненного маршрута.

Принципы отбора содержания образовательной программы.

Содержание образовательной программы «Школа межличностного общения» основывается на следующих принципах: (образовательный процесс построен с учетом уникальности и неповторимости каждого ребенка и направлен на максимальное развитие его способностей):

- принцип индивидуализации процесса работы с подростками,
- принцип добровольности,
- принцип единства развития, обучения и воспитания;

- принцип систематичности и последовательности;
- принцип доступности;
- принцип наглядности;
- принцип взаимодействия и сотрудничества;
- принцип комплексного подхода.

Отличительные особенности программы.

Отличительной особенностью программы также является практико-ориентированный подход, а именно применение тренинговой формы организации занятий. Тренинг способствует созданию наиболее комфортных условий для эффективного освоения учащимися образовательного курса, созданию благоприятной и дружеской атмосферы, атмосферы взаимопонимания и сотрудничества.

Тренинговый формат занятий позволяет полученные теоретические знания сразу же применять на практике. Моделируя в процессе обучения возможные конфликтные ситуации, возникающие в среде сверстников, подросток учится подбирать и применять различные медиативные техники, необходимые для оказания помощи в решении конфликтов, а также учится грамотно организовывать сам процесс медиации. Кроме того, рефлексия в конце каждого занятия (помимо предусмотренного Программой блока диагностики) позволяет своевременно анализировать и корректировать уровень образовательных достижений учащихся.

Программа дополнительного образования «Школа межличностного общения» включает в себя три блока обучения:

- 1 блок организационно-подготовительный - участие в родительских собраниях, подготовка необходимого дидактического материала, подготовка раздаточного диагностического материала,

- 2 блок теоретический – учащиеся овладевают необходимыми знаниями в области конфликтологии, социальной и возрастной психологии, психологии общения, познакомятся с различными медиативными техниками, необходимыми для эффективного разрешения конфликтных ситуаций,

- 3 блок практический – подразумевает непосредственное применение полученных теоретических знаний в практической жизни в ходе тренинговых занятий, а также в ходе решения возникших конфликтных ситуаций среди сверстников, обратившихся в службу школьной медиации.

- 4 блок - аналитический (включает в себя входную диагностику, а также

промежуточную и итоговую диагностику достигнутых в ходе освоения программы результатов с целью своевременной корректировки и усовершенствования навыков конструктивного общения и решения различного рода конфликтных ситуаций).

Цель образовательной программы

- обучение подростков навыкам эффективной коммуникации и грамотному решению возникающих конфликтных ситуаций по средствам использования различных медиативных техник.

Задачи образовательной программы

Образовательные:

1. знакомство обучающихся с понятием, функциями и видами общения,
2. знакомство с понятием, структурой и динамикой конфликта,
3. знакомство с понятием «медиация», с принципами медиации и особенностями медиативного подхода,
4. знакомство с медиативными техниками и процедурой организации процесса медиации

Развивающие:

1. развитие навыков эффективного общения
2. развитие навыков эффективного слушания
3. развитие навыков эффективного разрешения возникающих конфликтных ситуаций
4. тренировка навыков ведения эффективной медиации и грамотного применения медиативных техник
5. формирование навыков работы в команде

Воспитательные:

1. воспитание толерантности и уважения к другим людям
2. умение сотрудничать и вести диалог
3. воспитание ответственности за свою деятельность

Личностные:

1. формирование активной жизненной позиции
2. формирование адекватной самооценки
3. тренировка навыков саморегуляции через понимание последствий собственной деятельности
4. формирование умения выражать свои эмоции и чувства, а также понимать чувства и

эмоции других людей

Психолого-педагогические характеристики обучающихся, участвующих в реализации образовательной программы.

Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа предназначена для детей в возрасте 13-14 лет. Зачисление в детское образовательное объединение происходит по желанию ребёнка и на основании письменного заявления родителей.

Особенности организации образовательного процесса

Программа предусматривает групповые формы работы с детьми.

Для работы по программе формируются постоянные группы численностью до 20 человек в возрасте с 13 лет.

Формы обучения по образовательной программе

Форма обучения – очная.

Режим занятий, периодичность и продолжительность занятий

Общее количество часов в год – 68 часов. Продолжительность занятий исчисляется в академических часах – 45 минут. Недельная нагрузка на одну группу: 2 часа.

Занятия проводятся 1 раз в неделю по 2 академических часа или 2 раза в неделю по 1 часу

Объем и срок освоения программы.

Срок освоения программы – 1 учебный год (с 1 сентября по 26 мая текущего учебного года). На полное освоение программы требуется 68 часов.

Основные методы обучения

Формы занятий: групповые, индивидуальные, фронтальные, подгрупповые, интегрированные

Для достижения поставленной цели и реализации задач программы

«Школа межличностного общения» будут использованы следующие **методы обучения:**

теоретический:

- лекции,
- беседы,
- дискуссии

практический:

- тренинги,
- кейсы,

- ролевые игры,
- деловые игры,
- мозговой штурм
- наглядный:
- видеоматериалы,
- карточки

С целью диагностики полученных в ходе освоения образовательной программы результатов будут использованы **следующие методы:**

- опрос
- анкетирование
- тестирование
- беседа
- наблюдение

Планируемые результаты.

В процессе обучения по данной образовательной программе обучающиеся смогут достичь следующих результатов:

Образовательные результаты:

- обучающиеся познакомятся с понятием общения, его функциями и видами,
- познакомятся с понятием, структурой и динамикой конфликта, познакомятся с понятием «медиация»,
- освоят основные принципы восстановительного подхода в медиации,
- познакомятся с медиативными техниками,
- освоят алгоритм проведения восстановительной медиации,
- обучающиеся узнают о способах эффективного общения,
- освоят навыки конструктивного решения конфликтов, освоят навыки выстраивания диалога,
- узнают об эмоциях и чувствах, о видах эмоций, научатся работать в группе (команде),
- научатся оформлять медиативное соглашение (примирительный договор),
- познакомятся с особенностями позиции медиатора в решении конфликтных ситуаций,
- научатся моделировать собственную деятельность в качестве медиатора, опираясь на соблюдение принципов и стандартов восстановительной медиации.

2. Развивающие результаты:

- обучающиеся усовершенствуют свои навыки грамотного построения устной речи,
- разовьют навыки активного слушания,
- научатся вести диалог,
- научатся эффективному межличностному взаимодействию,
- научатся распознавать эмоции человека и соотносить их с соответствующими поведенческими реакциями,
- научатся ставить цели и планировать пути их достижения,
- обучающиеся разовьют свою наблюдательность,
- разовьют навык установки причинно-следственных связей путём соотнесения поступка с его результатом,
- научатся анализировать возникающие конфликтные ситуации и подбирать соответствующие пути их решения,
- программа способствует развитию теоретического мышления,
- программа способствует развитию эмоционального интеллекта.

3. Личностные результаты:

- формирование адекватной самооценки и образа «Я»,
- повышение уровня социальной адаптации,
- развитие эмпатии (способности понимать и сопереживать чувствам других людей),
- обучающиеся научатся корректировать и контролировать собственные действия на основе анализа возможных последствий,
- обучающиеся научатся адекватно выражать собственные эмоции и чувства,
- научатся сотрудничать,

Воспитательные результаты:

- обучающиеся научатся выстраивать межличностное взаимодействие, основываясь на принципах морали
- повысят уровень ответственности за свою деятельность и её последствия
- сформируют активную жизненную и гражданскую позицию
- повысят уровень толерантности к другим людям

Механизм оценивания образовательных результатов

Оценка образовательных результатов по программе «Школа межличностного общения» будет осуществляться в три этапа следующими методами:

- опрос
- анкетирование

- тестирование
- беседа
- наблюдение
- диагностическая карта

Первый этап – входная диагностика:

1. диагностика эмоционального интеллекта на основе методики «Тест (опросник) эмоционального интеллекта Люсина»

диагностика самооценки при помощи методики «Дерево с человечками»

2. анкета на общие представления об общении, конфликте, основной стратегии поведения в конфликте, о понятии «медиация»

Второй этап – промежуточная диагностика:

1. диагностика уровня теоретических знаний при помощи анкетирования и опроса
2. диагностика уровня практических знаний на основе оценки проведенных обучающимся процедур медиации (тренировочных, в ходе обучающих тренингов, и рабочих, направленных на помощь в решении возникших конфликтных ситуаций сверстников)
3. самоанализ обучающихся в специальных диагностических картах, а также рефлексия в конце каждого тренингового занятия.

Третий этап – итоговая диагностика:

1. диагностика эмоционального интеллекта на основе методики «Тест (опросник) эмоционального интеллекта Люсина»
2. диагностика самооценки при помощи методики «Дерево с человечками»
3. диагностика уровня теоретических знаний при помощи анкетирования и опроса
4. диагностика уровня практических знаний на основе оценки проведенных обучающимся процедур медиации (тренировочных, в ходе обучающих тренингов, и рабочих, направленных на помощь в решении возникших конфликтных ситуаций сверстников)
5. самоанализ обучающихся в специальных диагностических картах.

Формы проведения диагностики и контроля:

Уровни оценки полученных теоретических и практических результатов

- низкий уровень: в ходе опроса ребенок не может чётко сформулировать ни одно определение, на вопросы отвечает сбивчиво, требуется помощь педагога; в анкете правильно выполнил до 20% всего материала, не может самостоятельно организовать и

провести процедуру медиации

- **средний уровень:** обучающийся знает изученный материал, но для полного раскрытия темы требуются дополнительные вопросы; в анкете правильно выполнено от 20 до 60% материала; организывает и проводит процедуру медиации при помощи педагога

- **высокий уровень:** обучающийся владеет изученным материалом, свободно и грамотно формулирует свои ответы, в анкете правильно выполняет от 60 до 100% материала, способен самостоятельно и эффективно организовать и провести процедуру медиации.

Организационно - педагогические условия реализации образовательной программы.

Социально-психологические условия реализации образовательной программы обеспечивают:

- Учет специфики возрастного психофизического развития обучающихся;
- Вариативность направлений сопровождения участников образовательного процесса (сохранение и укрепление психологического здоровья обучающихся)
- Формирование ценности здоровья и безопасного образа жизни; дифференциация и индивидуализация обучения; мониторинг возможностей и способностей обучающихся, выявление и поддержка одаренных детей, детей с ограниченными возможностями здоровья;
- Формирование коммуникативных навыков в разновозрастной среде и среде сверстников.
- Наличие комфортной развивающей образовательной среды.

Материально-техническое обеспечение программы

- помещение, оборудованное доской (флипчартом), предназначенное для групповой работы;
- материалы для рисования и записи (в достаточном количестве): фломастеры, карандаши, ручки; бумага формата А4, А3 (в достаточном количестве).
- просторное помещение с возможностью организации профилактического и тренингового круга
- индивидуальные рабочие места (парты) для организации индивидуальной работы обучающихся
- классная доска
- листы формата А4 и А3 (ватман)

- цветные карандаши (маркеры)
- скотч
- ножницы
- компьютер
- мультимедийное оборудование
- флипчарт

Кадровое обеспечение реализации программы

Педагог дополнительного образования, реализующий данную программу, имеет высшее профессиональное образование или среднее профессиональное образование в области, соответствующей профилю программы, без предъявления требований к стажу работы, либо высшее профессиональное образование или среднее профессиональное образование и дополнительное профессиональное образование по направлению «Образование и педагогика» без предъявления требований к стажу работы.

Кабинет, соответствующий санитарным нормам СанПин

Пространственно-предметная среда (стенды, наглядные пособия и др.).

Методическое обеспечение программы

Методическое обеспечение программы включает приёмы и методы организации образовательного процесса, дидактические материалы, техническое оснащение занятий. Для обеспечения наглядности и доступности изучаемого материала педагог использует различные методические и дидактические материалы.

УЧЕБНЫЙ ПЛАН

| № п/п | Название раздела, темы | Количество часов | | | | Формы аттестации/контроля |
|-------|--|------------------|---------|-----------|------------------|--|
| | | Все го | Тео рия | Практ ика | Сам. Подготов ка | |
| 1. | Вводное занятие. Введение в курс программы | 3 | 1 | 2 | 0 | Входная диагностика (опросники, анкеты, Проективная методика |

| | | | | | | |
|-----|---------------------------------------|----|-----|-----|---|--|
| 2. | Личность, темперамент характер | 1 | 0,5 | 0,5 | 0 | Опрос, рефлексия |
| 3. | Толерантность | 1 | 0,5 | 0,5 | 0 | рефлексия |
| 4. | Общение | 4 | 1 | 3 | 0 | Опрос и рефлексия |
| 5. | Эмоции и чувства | 4 | 2 | 2 | 0 | Опрос и рефлексия |
| 6. | Конфликтология | 4 | 2 | 2 | 0 | Опрос и рефлексия |
| 7. | Медиация | 21 | 6 | 10 | 5 | Опрос, рефлексия и заполнение диагностических карт |
| 8. | Мы – команды! | 2 | 1 | 1 | 0 | рефлексия |
| 9. | Эмоционально- волевая регуляция | 4 | 1 | 3 | 0 | Опрос и рефлексия |
| 10. | Ответственность | 1 | 0,5 | 0,5 | 0 | рефлексия |
| 11. | Переговоры | 4 | 1 | 3 | 0 | рефлексия |
| 12. | Возрастные особенности медиации | 2 | 1 | 1 | 0 | Опрос и рефлексия |
| 13. | Медиация в классном коллективе | 2 | 1 | 1 | 0 | рефлексия |
| 14. | Профилактический круг | 3 | 1 | 2 | 0 | Рефлексия, памятка |
| 15. | Детско- родительские отношения | 2 | 1 | 1 | 0 | Рефлексия, памятка |
| 16. | Самовыражение и самооценка | 1 | 0,5 | 0,5 | 0 | рефлексия |
| 17. | Эмпатия | 1 | 0,5 | 0,5 | 0 | рефлексия |
| 18. | Чему я научился? | 7 | 2 | 3 | 2 | Аналитический отчет, анализ индивидуальных диагностических карт, создание брошюры «Полезные советы будущим медиаторам» |

| | | | | | | |
|----|---|-----------|-------------|-------------|----------|-----------------|
| 19 | Итоговое мероприятие «Мы команда – мы вместе» | 1 | 0 | 1 | 0 | Вручение грамот |
| | Итого | 68 | 23,5 | 37,5 | 7 | |

Содержание программы

1 год обучения (68 часов, 2 часа в неделю)

Тема 1. Вводное занятие, введение в курс программы «Школа медиации»(3 ч.).

Теория: инструктаж по технике безопасности, обсуждение целей и задач программы.

Выработка и принятие правил и ценностей работы команды медиаторов

Практика: входная диагностика, тренинг «Знакомство», оформление индивидуальных диагностических карт, обсуждение способов рекламирования команды медиаторов, разработка логотипа команды.

По завершению темы опрос не предусмотрен.

Тема 2. Личность, темперамент, характер (1 ч.)

Теория: знакомство с понятиями «личность», «темперамент» и «характер». Типы темперамента, формирование характера

Практика: работа с карточками по определению типов темперамента, работа с видеоматериалом.

По итогам занятия проводится рефлексия. Тема 3. Толерантность (1 ч.)

Теория: что такое «толерантность». Портрет толерантного человека. Практика: тренинг «Принимаю тебя таким, какой ты есть».

По итогам занятия проводится рефлексия.

Тема 4. Общение (4 ч.)

Теория: знакомство с понятием «общение», его функциями, видами и методами эффективного общения. Методы эффективного слушания, типичные ошибки в процессе общения.

Практика: тренинги эффективного общения, тренировка навыков эффективной (вербальной и невербальной) коммуникации.

По итогам занятий проводится опрос и рефлексия.

Тема 5. Эмоции и чувства (4ч.)

Теория: знакомство с понятиями «эмоции» и «чувства», отличительные особенности, виды эмоций и их общая характеристика. Значение эмоций в жизни человека, взаимосвязь эмоций и поведения.

Практика: тренинги эмоционального интеллекта По итогам занятий проводится опрос и рефлексия.

Тема 6. Конфликтология (4 ч.)

Теория: знакомство с понятием, структурой и динамикой конфликта, причины возникновения конфликтов, виды школьных конфликтов, способы выхода из конфликтных ситуаций

Практика: тренинг «Эффективное взаимодействие в конфликте», ролевые игры, работа с кейсами, моделирование ситуаций.

По итогам занятий проводится опрос и рефлексия.

Тема 7. Медиация (21 ч.)

Теория: медиация – понятие, принципы и стандарты восстановительной медиации, модели медиации, организация процесса медиации, особенности работы школьных медиаторов. Характеристика качеств медиатора (портрет медиатора), этапы работы медиатора. Ошибки медиации, интересы сторон (открытые и закрытые вопросы), агрессия и медиация.

Практика: анализ кейсов, моделирование конфликтных ситуаций, видеороликов, тренинги по отработке навыков организации и проведения процесса медиации, разработка и принятие форм заявок на проведение медиации, составление примирительного соглашения, практикум по отработке этапов медиации, тренинговое занятие по выработке модели поведения медиатора и способов выстраивания взаимоотношений со сторонами конфликта, проявляющими агрессию, ролевые игры, мозговой штурм.

По итогам занятий проводится опрос, заполняются диагностические карты, проводится рефлексия.

Тема 8. Мы – команды! (2 ч.)

Теория: принципы работы в команде. Поддержка и взаимопонимание.

Практика: проведение тренинга «Мы – команда!», направленного на сплочение команды медиаторов, отработку навыков командного взаимодействия.

По итогам занятий проводится рефлексия.

Тема 9. Эмоционально-волевая регуляция (4 ч.)

Теория: методы эмоционально-волевой регуляции. Беседа на тему: «Зачем медиатору необходимо уметь управлять своими эмоциями?». Управление поведением. Манипуляция (как медиатору избежать манипуляции в общении со стороны участников конфликта).

Практика: тренинг эмоционально-волевой регуляции. Вентиляция эмоций. Тренинг «Я могу сказать «нет»».

По итогам занятий проводится опрос и рефлексия.

Тема 10: Ответственность – формирование навыков ответственного принятия решений (1 ч.)

Теория: что такое ответственность? Виды ответственности. Почему важно осознавать свою ответственность и отвечать за свои поступки?

Практика: тренинг «Я отвечаю за свои поступки». По итогам занятия проводится рефлексия.

Тема 11. Переговоры (4 ч.)

Теория: переговоры и медиация. Правила выстраивания эффективных переговоров.

Практика: деловая игра «Переговорный процесс», социально-психологическая игра «Пузовязельские переговоры».

По итогам занятий проводится рефлексия.

Тема 12. Возрастные особенности медиации (2 ч.)

Теория: возрастная периодизация, краткая характеристика каждого возрастного периода.

Практика: практическое занятие по организации и проведению процедуры медиации с учетом возрастных особенностей.

По итогам занятий проводится опрос и рефлексия.

Тема 13. Медиация в классном коллективе (2 ч.)

Теория: понятие «группа», особенности группового взаимодействия, групповая динамика.

Практика: отработка навыков работы медиатора с классными конфликтами, ролевые игры, моделирование ситуаций, анализ видеороликов.

Итог занятия – создание памятки.

Тема 14. Профилактический круг (3 ч.)

Теория: знакомство с определением «круг сообщества», цели проведения Круга, организация и проведение «круга сообщества», спектр применения.

Практика: практика организации и проведения профилактического круга. По итогам занятий проводится рефлексия.

Тема 15. Детско-родительские отношения (2 ч.)

Теория: особенности и стили детско-родительских отношений. Возможные конфликты. Причины возникающих конфликтов между детьми и родителями.

Практика: тренинг «Мое поведение в конфликте с родителями». Итог занятия – создание памятки.

Тема 16. Самовыражение и самооценка (1 ч.)

Теория: что такое самовыражение, способы самовыражения. Понятие «самооценка». Беседа: «Почему медиатору важно быть уверенным в себе?».

Практика: тренинг «Искусство самовыражения» - направлен на формирование адекватной самооценки, уверенности в себе, формирование позитивного образа-Я (осознание своих сильных сторон).

По итогам занятий проводится рефлексия.

Тема 17. Эмпатия (1 ч.)

Теория: понятие «эмпатия».

Практика: тренинг развития эмпатии: «Чем я могу тебе помочь?». Итог занятия – создание памятки.

По итогам занятий проводится рефлексия.

Тема 18. Чему я научился? (7 ч.)

Теория: диагностика теоретических знаний

Практика: беседы, анализ проведенных медиативных сессий, заполнение индивидуальных диагностических карт, рефлексия, саморефлексия.

Итог – аналитическая справка педагога по итогам проведенной диагностики. Анализ индивидуальных диагностических карт, создание брошюры «Полезные советы будущим медиаторам»

Тема 19. Итоговое мероприятие «Мы команда-мы вместе!»

Вручение грамот по итогам прохождения программы.

КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

| № | Режим деятельности | Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа социально-гуманитарной направленности «Школа межличностного общения» |
|---|--------------------|---|
|---|--------------------|---|

| | | |
|----|------------------------------------|---------------------------|
| 1. | Начало учебного года | 1 сентября |
| 2. | Продолжительность учебного периода | 34 учебные недели |
| 3. | Продолжительность учебной недели | 5 дней |
| 4. | Периодичность учебных занятий | 1 раз в неделю |
| 5. | Количество часов | 68 часов |
| 6. | Окончание учебного года | 31 мая |
| 7. | Период реализации программы | 04.09.2023- 26.05.2024 |

Рабочая программа воспитания

Воспитательный компонент осуществляется по следующим направлениям организации воспитания и социализации обучающихся:

- 1) гражданско – патриотическое
- 2) духовно-нравственное
- 3) воспитание положительного отношения к труду и творчеству;
- 4) интеллектуальное воспитание;
- 5) здоровьесберегающее воспитание;
- 6) правовое воспитание и культура безопасности;
- 7) формирование коммуникативной культуры;

Цель—формирование гармоничной личности с широким мировоззренческим кругозором, с серьезным багажом теоретических знаний и практических навыков, посредством информационно-коммуникативных технологий.

Используемые формы воспитательной работы: викторина, экскурсии, игровые программы, диспуты.

Методы: беседа, мини-викторина, моделирование, наблюдения, столкновения взглядов и позиций, проектный, поисковый.

Планируемый результат: повышение мотивации к изобретательству и созданию собственных конструкций; сформированность настойчивости в достижении цели, стремление к получению качественного законченного результата; умение работать в команде; сформированность нравственного, познавательного и коммуникативного потенциалов личности.

Календарный план воспитательной работы

| № п/п | Название мероприятия, события | Направления воспитат. работы | Форма проведения | Сроки проведения |
|-------|-------------------------------|------------------------------|------------------|------------------|
|-------|-------------------------------|------------------------------|------------------|------------------|

| | | | | |
|----|---|--|------------------|--------------|
| 1. | Инструктаж по технике безопасности при работе с компьютерами, правила поведения на занятиях | Безопасность и здоровый образ жизни | В рамках занятий | Сентябрь |
| 2. | Игры на знакомство и командообразование | Нравственное воспитание | В рамках занятий | Сентябрь-май |
| 3. | Беседа о сохранении материальных ценностей, бережном отношении к оборудованию | Гражданско-патриотическое воспитание, нравственное воспитание | В рамках занятий | Сентябрь-май |
| 4. | Защита проектов внутри группы | Нравственное воспитание, трудовое воспитание | В рамках занятий | Октябрь-май |
| 5. | Участие в соревнованиях различного уровня | Воспитание интеллектуально-познавательных интересов | В рамках занятий | Октябрь-май |
| 6. | Беседа о празднике «День защитника Отечества» | Гражданско-патриотическое, нравственное и духовное воспитание; воспитание семейных ценностей | В рамках занятий | Февраль |
| 7. | Беседа о празднике «8 марта» | Гражданско-патриотическое, нравственное и духовное воспитание; воспитание семейных ценностей | В рамках занятий | Март |
| 8. | Открытые занятия для родителей | Воспитание положительного отношения к труду и творчеству; интеллектуальное воспитание; | В рамках занятий | Декабрь, май |

| | | | | |
|--|--|---------------------------------------|--|--|
| | | формирование коммуникативной культуры | | |
|--|--|---------------------------------------|--|--|

Список литературы

Нормативные правовые акты

1. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 №273-ФЗ.
2. Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 27 июля 2022 года №629 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам"
3. Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 28.09.2020 №28 «Об утверждении санитарных правил СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи».
4. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 31.03.2022 года №678-р «Об утверждении Концепции развития дополнительного образования детей до 2030 года».
5. Приказ Министерства образования Калининградской области от 26 июля 2022 года №912/1 "Об утверждении Плана работы по реализации Концепции развития дополнительного образования детей до 2030 года, I этап (2022-2024 годы) в Калининградской области и Целевых показателей реализации Концепции развития дополнительного образования детей до 2030 года в Калининградской области"

Для педагога дополнительного образования:

1. Асмолов А.Г. Психология личности. Принципы общепсихологического анализа. М., 2001
2. Асмолов А.Г. Искусство жить с непохожими людьми. Издательский дом Московия, Библиотека газеты «Ежедневные новости. Подмосковье». 2009
3. Григорьев Д.В. Программа внеурочной деятельности. Игра. Досуговое общение. М.: Просвещение, 2011
4. Капшук О.Н. Игротерапия и сказкотерапия: развиваемся играя. Ростов- на-

Дону: Феникс, 2009

5. Маклаков А.Г. Общая психология: Учебник для вузов. – Спб.: Питер, 2008
6. Николаева Е.И. Воспитание толерантности. Психологическое сопровождение обучения в начальной школе. – Изд. 2-е, переработанное и дополненное. – М.: ООО «Мой учебник», 2007
7. Поленова Т.П. Школа эффективного общения: коммуникативные техники, которые всегда работают. Ростов-на-Дону: Феникс, 2009
8. Хозиев В.Б. Сборник задач по психологии. М.: Издательство Московского психолого-социального института; Воронеж: Издательство НПО «МОДЭК», 2006
9. Хромова С.А. Игровые уроки общения. М.: ООО «ИД РИПОЛ классик», ООО Издательство «ДОМ XXI век», 2007
10. Фопель К. Как научить детей сотрудничать? Психологические игры и упражнения: практическое пособие. М., «Генезис», 2000. Т. 1